

## 個人情報保護方針

### 1. はじめに

デジタルインフォメーションテクノロジーの中、インターネットやIT技術の急速な発展により、個人情報の保護の重要性は益々高くなっております。

お客様のプライバシー・個人情報（以下、個人情報といいます）を保護することが、当社の事業活動の基本事項であるとともに、当社の社会的責務であると考えております。

ここに当社の個人情報に対する保護方針を記載するとともに、周知徹底し確実に実行いたします。

※本方針において「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」とは「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」と略します）第2条に定義されるものを指します。

### 2. 当社の個人情報保護方針の目的

ウェブサイト等を経由して当社の予約システムを利用されるお客様の個人情報を適切に保護し、お客様への継続的な安心と有益な情報を提供し続けます。

### 3. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取扱いに関する管理体制を確立するとともに、社内規程に従い適切かつ慎重に取り扱います。

#### 3\_1. 個人情報の収集について

当社がお客様から個人情報を収集させていただく場合、その個人情報は当社から、お客様への商品及びサービスの提供や紹介、並びにお客様に役立つと思われる情報を提供させていただくためなど、(3\_2)に規定する目的のためにのみ収集いたします。なお、当社は主として以下のような情報を取得いたします。

会員登録時にお客様から提供される情報

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、eメールアドレス、ハンドルネーム

商品及びサービスの利用に際して取得される情報

宿泊施設の予約及、各サービスの申込における氏名・住所・電話番号・eメールアドレス、クレジットカード番号を含むお支払いに関する情報、クチコミ情報・おすすめ情報投稿の際に取得される情報など、取引履歴に関する情報、その他お客様の連絡先情報

アクセスに際して取得される情報

IPアドレス、携帯端末に関する情報、ブラウザ名・バージョン、OS名・バージョン、Cookieやアクセスログ等の情報

この目的以外でお客様から個人情報を収集させていただく場合には、あらかじめその収集

目的を明確にし、お客様の同意を得た上で、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

### 3\_2. 個人情報の利用について

当社はサービスの提供を通じ知り得たお客様の個人情報について、以下の目的で利用します。

お客様の本人確認及び認証を行うため

お客様の施設予約情報を認識するため

当社の提供するサービスの内容をより充実したものにするため

お客様へ有益な情報を通知するため、及び必要に応じてお客様に連絡をするため

### 3\_3. 個人データの第三者提供について

当社は、お客様から収集させていただいた個人データを、以下のいずれかの場合に、業務提携をした業者ならびに調査機関等の第三者に提供することがあります。

i) お客様本人の同意がある場合

ii) (3\_2) の利用目的のために必要がある場合

iii) 犯罪捜査の為など警察、検察、裁判所、弁護士会またはこれに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合

iv) お客様の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要があると当社が判断した場合

### 3\_4. 保有個人データの開示等について

お客様は、ご自身に関する保有個人データについて、個人情報保護法に規定される開示・訂正等・利用停止等及び利用目的の通知をお客様が請求される場合はこちらをご参照下さい。

### 3\_5. 個人情報の取り扱いに関する窓口について（ご連絡先）

〒604-8111

京都市中京区三条通堺町東入栴屋町 67 個人情報担当

## 4. 個人情報に対する安全対策の実施について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめと

する安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止いたします。

セキュリティ事故の事例や当社内での内部監査の結果、及びお客様からの要望等により、当社の個人情報に対する安全対策に是正が必要と判断した場合には、すみやかにこれを改善いたします。

#### 5. 法令・規範の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のために、個人情報保護法ならびに個人情報関連法令と業界ガイドラインを遵守いたします。